

ATC REMBOURSEMENT



T2 2017

ATC Remboursement

Insertion automatique de
l'ancienne et nouvelle forme de
paiement

Gestion de tous les types de
tarifs négociés

ATC Remboursement

Remboursement en 2 étapes, en moins de 30 secondes!

Contexte

- Entre 1% et 3% (selon BSP IATA France)
- BSP IATA France encourage le remboursement dans GDS
- Temps passé en mode manuel : 5 minutes en moyenne

Enjeu : Full Automatisation des activités après-vente

ATC Refund, c'est...

- Remboursement automatique
 - Partiel ou Total
- Tarifs publics chargés en Cat33
- Zéro risque ADM
 - Mode automatique
 - Respect procédure airline



REFUND RECORD		AGT-19492701 AA/02JUL10 C TKT-Y	
NM	NAME	LEIVINGSTONE/THOMAS	
I	ISSUED	02JUL10	
D1	DOCUMENT	105 2400390718 5 CPNS 0230	
F	FARE PAID	EUR	701.00
U	FARE USED		296.00
	FARE REFUND		405.00
CP	CANX FEE		176.00
XT	TAX REFUND		95.18 >TRFT
	REFUND TOTAL		324.18
FP1	INV		324.18
S	ITINERARY	INTERNATIONAL	



ATC Remboursement

– Description

- Validation des conditions de remboursement chargées en catégorie 33
 - Calcul automatique des différents montants :
 - Montant utilisé
 - Tarif remboursable
 - Taxes remboursable
 - Tarifs ou taxes non remboursables
 - Pénalité
 - Commission si applicable
 - Respect des procédures compagnies
- Avec ATC Remboursement, il est possible de rembourser :
 - ❖ des billets électroniques
 - ❖ Emis, revalidés, ou échangés
 - ❖ Billets émis dans Amadeus
 - ❖ Billets émis dans d'autres GDS
 - ❖ Billets non utilisés ou partiellement utilisés
 - ❖ Billets revalidés après une réémission
 - ❖ Billets réémis après revalidation
 - ❖ Billets réémis ou revalidés plusieurs fois



Exemple (1/2)



_ Billet électronique partiellement utilisé

TKT-1052451155207

RCI-

1A

LOC-6HUY305

Trf105-2451155207/atc

REFUND RECORD

AGT-19220482 AA/11MAR16 C TKT Y

NM NAME SMITH/JOHN MR

I ISSUED 11MAR16

D1 DOCUMENT 105 2451155207 4 CPNS 0200

F
T
U
/
.
F
X
T
F
N
F
S

F
U
CP
XT

FARE PAID EUR 347.00

FARE USED 255.00

FARE REFUND 92.00

CANX FEE 92.00

TAX REFUND 14.67 >TRFT

REFUND TOTAL 14.67

FP1 CASH 14.67

S ITINERARY INTERNATIONAL

Montant HT utilisé

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant total à rembourser

Montant

Exemple (2/2)



_ Détail des taxes

TRFT

SMITH/JOHN MR
105 2451155207 - 207

Taxes payées

PAID TAX

4.30	DQ
8.46	FI
4.40	DE
10.27	RD

Taxes utilisées

USED TAX

T1	4.30	DQ
T2	8.46	FI

NON REF TAX

Taxes non remboursables

REFUNDABLE TAX

T3	4.40	DE
T4	10.27	RD

Taxes remboursables

REFUNDABLE TAX TOTAL EUR 14.67 XT

Total des taxes à rembourser

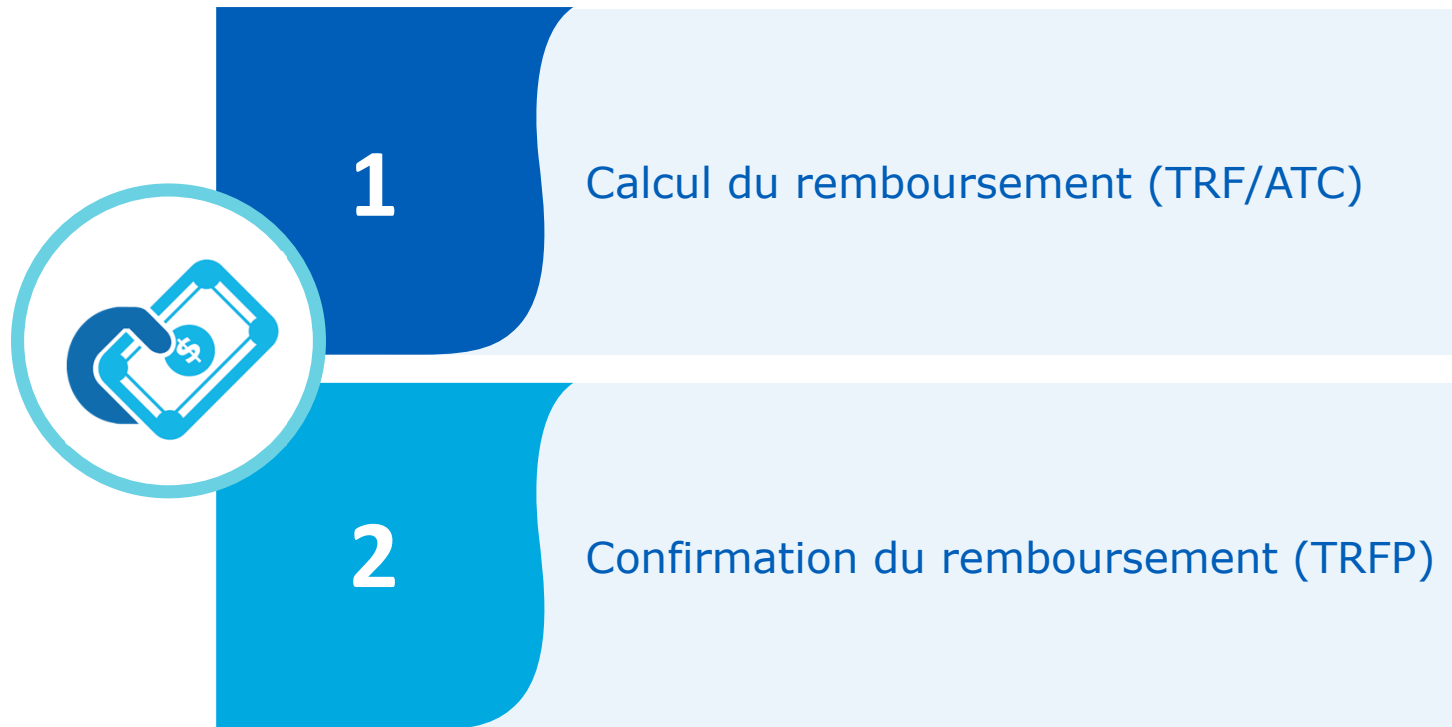
TRFP

OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 057TA7K5YMA3X
OK - REFUND PROCESSED

© 2016 Amadeus IT Group and its affiliates and subsidiaries

ATC Remboursement

_ Le remboursement automatique en 2 étapes :



ATC Remboursement

– Formats

- Pour rembourser un billet électronique avec ATC Remboursement, seules 2 étapes sont nécessaires :

- Calcul du remboursement **TRF/ATC**

- Validation du remboursement **TRFP**

TRF081-1234567890/ATC	Demande de remboursement à partir du numéro de billet
TRF/L6/ATC	Demande de remboursement depuis la ligne FA du PNR
TRF/I-03456/ATC	Demande de remboursement depuis l'état de caisse

- Le détail des taxes peut être visualisé par le format **TRFT**

- Paid taxes (taxes payées)
- Used taxes (taxes utilisés)
- Refundable taxes (taxes remboursables)
- Non refundable taxes (taxes non remboursables)

- **TRFIG** : pour ignorer la demande de remboursement

- **TRFU** : pour mettre à jour le masque de remboursement. Attention, la mise à jour de certaines informations ne garantit plus le remboursement ATC

37 compagnies participantes à ATC Remboursement (au 14 Mars 2017)

1	9W	JET AIRWAYS
2	A5	HOP
3	AB	AIR BERLIN
4	AD	AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS
5	AE	MANDARIN AIRLINES
6	AY	FINNAIR
7	B2	BELAVIA
8	BA	BRITISH AIRWAYS
9	BI	ROYAL BRUNEI
10	BT	AIR BALTIC
11	BW	CARIBBEAN AIRLINES
12	CI	CHINA AIRLINES
13	DE	CONDOR
14	EN	AIR DOLOMITI
15	F3	GOL LINHAS AEREAS S/A
16	GL	JAPAN AIRLINES
17	JJ	LATAM AIRLINES BRASIL
18	JP	ADRIA AIRWAYS
19	J2	AZERBAIJAN AIRLINES
20	KC	AIR ASTANA
21	KE	KOREAN AIR
22	LX	SWISS AIRLINES
23	MI	SILKAIR
24	NH	JAPAN AIRLINES
25	O6	AVIANCA BRASIL
26	OZ	ASIANA AIRLINES
27	PC	PEGASUS AIRLINES
28	PM	CANARY FLY
29	QR	QATAR AIRWAYS
30	S2	JET LITE
31	SB	AIRCALIN
32	SN	SN BRUSSELS
33	SQ	SINGAPOUR AIRLINES
34	WX	CITYJET
35	WY	OMAN AIR
36	X3	TUIFLY
37	ZM	AIR MANAS

FQ NATC/CXR

```
*****
* ATC REFUND *
*****

- AIRLINES CONTENT (BASED ON FARE OWNER VR CATEGORY)
AVAILABLE FOR ALL ATC REFUND USERS
9W, A5, AB, AD, AE, AY, B2, BA, BI, BW, CI, DE, EN, G3, GL, JJ, JP, J2, KC,
KE, LX, MI, NH, O6, OZ, PC, QR, S2, SB, SQ, WX, WY, X3, ZM
```



Q2-17

Iberia (21 mars)

Lufthansa (Début Avril)

Royal Air Maroc

Corsair

Aeroflot

United Airlines

Q3-17

Air Algérie

Plus de 400 places disponibles en classes virtuelles « gratuites »

Rendez-vous sur Amadeus eSupport Centre

Learning Centre

Votre portail formation en ligne

Actualités du service formation

- 16 fév 2017 **Le remboursement avec ATC arrive bientôt !!**
- 16 fév 2017 **Formez-vous à la vente des services additionnels !**

Top 5 des formations

- L après-vente du rail sur Amadeus**
Formation à distance - Maîtriser les opérations de remboursement, échanges et annulation immédiate dans Amadeus Rail display pour la SNCF
- Réserver émettre et échanger un service additionnel**
Formation à distance -
Comment proposer rapidement un service additionnel au moyen du Catalogue des services en cryptique et graphique. Réservation, émission et échange des EMD de services.
- Le remboursement avec ATC**
Formation à distance - Les opérations de remboursement automatique avec Amadeus Ticket Changer

Format: Formation à distance Niveau: Intermediaire Durée: 1 heure Prix: Gratuite - Facturée 70 €HT si non annulée la veille						
Prochaines sessions						
Début (Heure locale)	Fin (Heure locale)	Fuseau horaire	Langue	Places disponibles	S'inscrire	
20-mar-2017 10:00	20-mar-2017 11:00	(GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris	Français	16	S'inscrire	
22-mar-2017 10:00	22-mar-2017 11:00	(GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris	Français	17	S'inscrire	
23-mar-2017 15:00	23-mar-2017 15:00	(GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris	Français	17	S'inscrire	
27-mar-2017 10:00	27-mar-2017 11:00	(GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris	Français	23	S'inscrire	
27-mar-2017 14:00	27-mar-2017 15:00	(GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris	Français	24	S'inscrire	
29-mar-2017 10:00	29-mar-2017 11:00	(GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris	Français	21	S'inscrire	
29-mar-2017 14:00	29-mar-2017 15:00	(GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris	Français	22	S'inscrire	
30-mar-2017 14:00	30-mar-2017 15:00	(GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris	Français	23	S'inscrire	
03-avr-2017 14:00	03-avr-2017 15:00	(GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris	Français	25	S'inscrire	
18-avr-2017 10:00	18-avr-2017 11:00	(GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris	Français	24	S'inscrire	
25-avr-2017 10:00	25-avr-2017 11:00	(GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris	Français	25	S'inscrire	
03-mai-2017 14:00	03-mai-2017 15:00	(GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris	Français	25	S'inscrire	
10-mai-2017 14:00	10-mai-2017 15:00	(GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris	Français	25	S'inscrire	
18-mai-2017 14:00	18-mai-2017 15:00	(GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris	Français	25	S'inscrire	
29-mai-2017 10:00	29-mai-2017 11:00	(GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris	Français	25	S'inscrire	
30-mai-2017 10:00	30-mai-2017 11:00	(GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris	Français	25	S'inscrire	
06-juin-2017 10:00	06-juin-2017 11:00	(GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris	Français	25	S'inscrire	
13-juin-2017 14:00	13-juin-2017 15:00	(GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris	Français	25	S'inscrire	
22-juin-2017 10:00	22-juin-2017 11:00	(GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris	Français	25	S'inscrire	



_____ Merci.

You can follow us on:
AmadeusITGroup



amadeus.com/blog
amadeus.com